**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

**ENTRETIEN DU** **RESEAU D’ASSAINISSEMENT**

**DES CONCESSIONS DES PONTS DE NORMANDIE ET DE TANCARVILLE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° de la consultation :** | **CCITSE-2025-AOO-13** | |
|  | |  |
| **Acheteur :** | **La Chambre de Commerce et d’Industrie Territoriale Seine Estuaire**  Siège social : 181 quai Frissard - BP 1410  76067 LE HAVRE cedex  Tél : 02 35 55 26 00  SIRET : 130 021 694 00018 | |

*Le présent document constitue la trame que le candidat doit respecter pour la rédaction de son offre technique.*

*Les différentes rubriques doivent être complétées en respectant l'ordre et la numérotation.*

*Les différents items peuvent être complétés par toutes les pièces que le candidat juge utile de joindre et pouvant aider à la compréhension de l’offre.*

*Ce cadre de réponse constitue un engagement du candidat.*

**Nom de l’opérateur économique** : ……………………………………………………….

# PREAMBULE

*Le candidat doit répondre à l’ensemble des rubriques de ce document. Le cas échéant, le candidat recense ici les documents joints à sa réponse et indique à quelle section du présent cadre de réponse ils sont reliés.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° document** | **Titre document** | **N° section du CRT** | **Commentaires** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# CRITERE 2 : Valeur technique - 50 points

# Sous-critère 2.A : Qualité des moyens humains et matériels affectés à l’exécution des prestations - 25 points

*Le candidat présente un chapitre précisant notamment :*

***Moyens humains***

1. *L’organisation administrative proposée dans le cadre du marché (interlocuteurs sur site, modalités de saisine de ces interlocuteurs) ;*
2. *Composition et profils (fonctions, qualifications, expérience) des équipes spécifiquement dédiées à l’exécution des prestations ;*
3. *Adéquation des profils d’encadrement proposés (CV, fonctions, qualifications, expériences similaires) au regard de la nature des prestations à réaliser et du pilotage ;*
4. *Gestion de l’astreinte et du remplacement des personnels ;*
5. *Gestion de la sous-traitance le cas échéant ;*

***Moyens matériels***

1. *Les EPI et tenues fournis ;*
2. *Les moyens logistiques (matériels de transport, de chargement - déchargement, etc.) utilisés pour les prestations objets du marché ;*
3. *Les moyens techniques (matériels, engins et outils spécialisés en entretien-nettoyage, etc.) utilisés pour les prestations objets du marché ;*

*Il peut compléter cette rubrique avec toute information qu’il juge pertinente.*

**Réponse du candidat** :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom et prénom**  **du préposé** | **Fonctions et rôle(s) durant les travaux** | **Qualifications / Habilitations**  **(joindre les justificatifs)** | **Détail des expériences (années, fonctions occupées, complexité de l’opération) en lien avec l’objet** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Sous-critère 2.B : Qualité de l’organisation des prestations - 15 points

*Le candidat présente un chapitre précisant notamment :*

* 1. *Les opérations, les fiches de procédures techniques utilisés pour la vérification et de contrôle périodiques de tous les matériels, équipements, appareils ;*
  2. *Les modalités afin d’assurer les contrôles de l’exécution des prestations, les modèles de fiches de contrôles qualités qui seront appliquées sur chacun des sites d’exploitation ;*
  3. *Un descriptif des filières prévues pour l’élimination des déchets issus des prestations ;*
  4. *Les actions correctives qui seront mises en place en cas de non-respect de la qualité des prestations suite à un audit qualité, etc.*

*Il peut compléter cette rubrique avec toute information qu’il juge pertinente.*

**Réponse du candidat** :

# Sous-critère 2.C : Qualité technique et environnementale des produits d’entretien - 10 points

*Le candidat présente un chapitre précisant notamment :*

1. *La liste des produits d’entretien prévus, les fiches techniques, les notices d’utilisation détaillée ;*
2. *Les fiches de données sécurités des produits d’entretien, les certificats de conformités à la réglementation en vigueur ;*
3. *les mesures de protection et de préservation de l’environnement, les produits d’entretien bénéficiant d’un « éco-label », la réduction des déchets d’emballage, la biodégradabilité, etc.*

*Il peut compléter cette rubrique avec toute information qu’il juge pertinente.*

**Réponse du candidat** :